

Algemene voorwaarden VoedingVeilig

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- Algemene voorwaarden: onderstaande algemene voorwaarden van VoedingVeilig (welke van tijd tot tijd worden gewijzigd)
- VoedingVeilig: de gebruiker van deze algemene voorwaarden
- Opdrachtgever: de persoon/onderneming dat met VoedingVeilig een overeenkomst aangaat voor het verrichten van werkzaamheden
- Offerte: een schriftelijk aanbod (per e-mail) van VoedingVeilig zoals dat aan Opdrachtgever is verstrekt en toegelicht
- Overeenkomst: een door partijen ondertekend document (bijvoorbeeld offerte) waarin de afspraken met betrekking tot de diensten/werkzaamheden tussen VoedingVeilig en Opdrachtgever zijn overeengekomen
- Diensten: de diensten die VoedingVeilig op grond van een overeenkomst levert
- Werkzaamheden: de werkzaamheden die VoedingVeilig op grond van een overeenkomst uitvoert

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen VoedingVeilig en de Opdrachtgever en op alle vervolgoopdrachten die de Opdrachtgever aan VoedingVeilig verleent.

2.2 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk (per e-mail) zijn overeengekomen.

2.3 VoedingVeilig wijst de toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden uitdrukkelijk van de hand, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

2.4 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door VoedingVeilig vervangen worden vervangen door geldige bepalingen waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.5 VoedingVeilig heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen op welk moment dan ook. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de Opdrachtgever na het tot stand komen van de overeenkomst akkoord is gegaan met een gewijzigde versie van de algemene voorwaarden.

2.6 Het niet eisen van naleving van deze algemene voorwaarden leidt niet tot verval van de rechten.

Artikel 3: Overeenkomst opdrachtgever

3.1 Ieder door VoedingVeilig gedaan aanbod tot het verrichten van werkzaamheden blijft geldig gedurende een termijn van 90 dagen na datum van de offerte.

3.2 Het aanbod is vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.3 Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door de Opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij VoedingVeilig mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan.

VoedingVeilig

Iipenwaard 56 | 1824 GD Alkmaar | 06-48176393 | www.voedingveilig.nl | info@voedingveilig.nl
KvK: 69103089 | BTW-nr: NL219510738B01 | IBAN: NL31 KNAB 0256 4642 43

augustus 2017

Algemene voorwaarden VoedingVeilig

3.4 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat door Opdrachtgever aan VoedingVeilig een opdracht is verstrekt en die opdracht door VoedingVeilig is aanvaard. Hierbij is een ongewijzigde en getekende opdrachtbevestiging tussen beide partijen noodzakelijk.

3.5 De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat de overeenkomst voor een bepaalde tijd is aangegaan.

3.6 Kennelijke fouten of vergissingen in offertes of overeenkomsten van VoedingVeilig binden VoedingVeilig niet.

3.7 Offertes, prijzen en tarieven van VoedingVeilig gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.8 Offertes van VoedingVeilig worden uitsluitend per e-mail aan Opdrachtgever beschikbaar gesteld.

Artikel 4: Benodigde gegevens

4.1 De Opdrachtgever is gehouden aan het tijdig verstrekken van alle benodigde gegevens/informatie aan VoedingVeilig, welke VoedingVeilig naar haar oordeel nodig heeft voor een correcte uitvoering van der opdracht.

4.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan VoedingVeilig verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

4.3 VoedingVeilig is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat VoedingVeilig is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige en/of onbetrouwbare informatie.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

5.1 VoedingVeilig zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft VoedingVeilig het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.3 Termijnen, waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn steeds richttermijnen.

Overschrijding van de aangegeven levertermijn door welke oorzaak dan ook, doet voor de Opdrachtgever geen recht ontstaan op opschorting van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

5.4 Indien partijen tussentijds een wijziging (in de uitvoering) van de opdracht overeenkomen, zijn de daaruit voortvloeiende meerkosten voor de Opdrachtgever.

Artikel 6: Tarieven en meerkosten

6.1 De honorering van het werk, uitgevoerd door VoedingVeilig, berust op uurtarieven, tenzij een andere wijze schriftelijk (per e-mail) is overeengekomen. Het geldende uurtarief is opgenomen in de overeenkomst. Een vergoeding voor uren op zon- en feestdagen bedraagt 150% van het normale uurtarief.

6.2 VoedingVeilig is bevoegd om jaarlijks de overeengekomen tarieven aan te passen. Tariefwijzigingen worden schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail) vooraf door VoedingVeilig aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakt.

6.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de Opdrachtgever de door VoedingVeilig bij de uitvoering van de overeenkomst gemaakte reiskosten (en evt. verblijfskosten) aan VoedingVeilig verschuldigd.

6.4 De door VoedingVeilig genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting of andere heffingen van overheidswege.

VoedingVeilig

Iipenwaard 56 | 1824 GD Alkmaar | 06-48176393 | www.voedingveilig.nl | info@voedingveilig.nl
KvK: 69103089 | BTW-nr: NL219510738B01 | IBAN: NL31 KNAB 0256 4642 43

augustus 2017

Algemene voorwaarden VoedingVeilig

6.5 Wachttijden en oponthoud veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden bij de Opdrachtgever, worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

6.6 Indien partijen tussentijds een wijziging (in de uitvoering) van de opdracht overeenkomen, zijn de daaruit voortvloeiende meerkosten voor de Opdrachtgever. VoedingVeilig zal deze kosten overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

6.7 De Opdrachtgever aanvaardt dat een uitbreiding of wijziging van de overeenkomst kan leiden tot een verlenging van de opleveringstermijn.

Artikel 7: Betaling

7.1 De facturering vindt plaats per twee weken volgend waarin de werkzaamheden door VoedingVeilig zijn verricht. Betaling dient te geschieden in euro's middels overmaking op een door VoedingVeilig aangewezen bankrekening, binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij anders in de overeenkomst is vermeld. Verrekening door Opdrachtgever van facturen is uitgesloten.

7.2 VoedingVeilig behoudt zich het recht de werkzaamheden te staken, respectievelijk op te schorten, zolang de vergoedingen onbetaald gelaten worden.

7.3 Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en een rente verschuldigd van 3% per maand over het openstaande bedrag. Daarbij wordt een gedeelte van een maand gerekend als een hele maand.

7.4 Bij herinneringen of aanmaningen is VoedingVeilig gerechtigd om €30 euro administratiekosten per keer in rekening te brengen.

7.5 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitenrechtelijke (incasso-) kosten, proceskosten of kosten voor rechtskundige bijstand die VoedingVeilig maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het, met inbegrip van in lid 3 van dit artikel genoemde rente, door Opdrachtgever aan VoedingVeilig verschuldigde bedrag, met een minimum van €150 euro.

7.6 In geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, algeheel beslag op vermogensbestanddelen, overlijden of curatele zijn de vorderingen van VoedingVeilig en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens VoedingVeilig onmiddellijk opeisbaar.

7.7 Facturen, herinneringen en aanmaningen van VoedingVeilig worden uitsluitend per e-mail aan Opdrachtgever beschikbaar gesteld.

Artikel 8: Klachten

8.1 Opdrachtgever is gehouden klachten met betrekking tot de door VoedingVeilig verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag schriftelijk aan VoedingVeilig kenbaar te maken binnen 3 dagen na ontvangst van hetgeen naar aanleiding waarvan hij wenst te reclameren. Opdrachtgever dient specifiek aan te geven wat het gebrek is, zodat VoedingVeilig de mogelijkheid heeft om het gebrek te verhelpen.

8.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichting op te schorten wegens klachten zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel.

8.3 De Opdrachtgever dient VoedingVeilig de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken. Het feit dat VoedingVeilig overgaat tot het onderzoeken van een klacht impliceert niet dat VoedingVeilig erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.

VoedingVeilig

Iipenwaard 56 | 1824 GD Alkmaar | 06-48176393 | www.voedingveilig.nl | info@voedingveilig.nl
KvK: 69103089 | BTW-nr: NL219510738B01 | IBAN: NL31 KNAB 0256 4642 43

augustus 2017

Algemene voorwaarden VoedingVeilig

8.4 Indien en voor zover Opdrachtgever naar het oordeel van VoedingVeilig terecht reclameert, is VoedingVeilig naar eigen keuze hetzij de betreffende werkzaamheden voor eigen rekening te verbeteren of opnieuw te verrichten, hetzij een gedeelte van de reeds betaalde vergoeding te restitueren zonder verdere uitvoering aan de opdracht te geven.

8.5 Indien Opdrachtgever niet binnen de door lid 1 van dit artikel gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 VoedingVeilig kan niet aansprakelijk gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van bijvoorbeeld dataverlies of verminking van data als gevolg van computerstoring/virusinfectie of computervredereuk door derden, oorlog(sgevaar), epidemieën, natuurrampen, weersinvloeden, rellen, oproer, terrorisme, verkeersstoringen, (werk)stakingen, brand, diefstal, ongelukken, overheidsmaatregelen en (langdurige) ziekte van de natuurlijke persoon van VoedingVeilig.

9.2 De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden (eind)verantwoordelijk voor de juistheid, actualiteit en volledigheid van de door of namens hem aangeleverde gegevens. VoedingVeilig is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken (eventueel via derden) onjuist, niet actueel, niet volledig zijn en/of niet tijdig geleverd of door het opvolgen van de door de Opdrachtgever gegeven instructies. De Opdrachtgever vrijwaart VoedingVeilig tegen alle aanspraken ter zake.

9.3 VoedingVeilig voert de werkzaamheden uit met de materialen (zoals bijvoorbeeld etiketten/specificaties), die door de Opdrachtgever worden aangeleverd. VoedingVeilig voert de werkzaamheden naar beste kunnen uit. De Opdrachtgever is te allen tijde zelf de eindverantwoordelijke voor de controle op de aangeleverde materialen en geleverde diensten.

9.4 De verantwoordelijkheid voor de uitvoering en de gevolgen van de uitvoering van een beoordeling en/of advies van VoedingVeilig berust bij de Opdrachtgever.

9.5 De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij –al dan niet naar aanleiding van een beoordeling en/of advies van VoedingVeilig– maakt.

9.6 VoedingVeilig kan door de Opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de door VoedingVeilig verrichte werkzaamheden niet (volledig) voldoet aan de verwachtingen van de Opdrachtgever.

9.7 De Opdrachtgever is te allen tijde de eindverantwoordelijke voor de kwaliteit van zijn product, voor de voedselveiligheid en wettelijkheid. VoedingVeilig zal hiervoor derhalve nimmer verantwoordelijk c.q. aansprakelijk gesteld kunnen worden. De Opdrachtgever produceert/levert zijn product geheel op eigen risico.

9.8 Indien VoedingVeilig aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van VoedingVeilig beperkt tot maximaal het bedrag van de vergoeding door VoedingVeilig te ontvangen, dat voor de ter uitvoering van de opdracht verrichte werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening is gebracht over de periode gedurende welke werkzaamheden zijn verricht, met dien verstande dat die periode beperkt blijft tot de laatste twee maanden, indien bedoelde werkzaamheden gedurende een langere tijd zijn verricht. In het geval van een etiketbeoordeling of een advies, is de aansprakelijkheid van VoedingVeilig voor schade van Opdrachtgever of zijn klant, welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige, of niet behoorlijke uitvoering

VoedingVeilig

Iipenwaard 56 | 1824 GD Alkmaar | 06-48176393 | www.voedingveilig.nl | info@voedingveilig.nl
KvK: 69103089 | BTW-nr: NL219510738B01 | IBAN: NL31 KNAB 0256 4642 43

augustus 2017

Algemene voorwaarden VoedingVeilig

van de opdracht, beperkt tot maximaal het bedrag van de vergoeding, dat voor de ter uitvoering van de opdracht verrichte werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor enkel en alleen de desbetreffende etiketbeoordeling of het desbetreffende advies.

Artikel 10: Verjaring

10.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens VoedingVeilig in verband met het verrichten van werkzaamheden door VoedingVeilig in ieder geval na een jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 11: Opschorting, ontbinding en annulering

11.1 VoedingVeilig is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

11.2 Een overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar. Indien Opdrachtgever de overeenkomst toch tussentijds beëindigt, is hij verplicht de vergoeding op basis van de volledige looptijd van de overeenkomst voor bepaalde tijd, alsmede de reeds gemaakte kosten die betrekking hebben op de opdracht, te vergoeden.

11.3 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan schriftelijk door Opdrachtgever worden opgezegd met een opzegtermijn van minimaal drie maanden.

11.4 Bij verhindering, mag een collega de deelnemer vervangen bij een training/workshop. Schriftelijke annulering is kosteloos mogelijk tot 2 maanden voordat de training of workshop begint. Bij annulering tussen 2 maanden en 14 dagen voor aanvang wordt 50% van de trainingskosten/workshopkosten in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang is Opdrachtgever 100% van de trainingskosten/workshopkosten verschuldigd.

11.5 Het bedrag voor een training/workshop dient door Opdrachtgever volledig voldaan te zijn 14 dagen vóór aanvang van de betreffende training/workshop.

Artikel 12: Geheimhouding

12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

12.2 Uitzondering op de door lid 1 van dit artikel is in het geval VoedingVeilig voor zichzelf in een administratieve-, civiele-, of strafprocedure optreedt waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

13.1 Alle door VoedingVeilig geleverde zaken, zoals lesmateriaal, cursusmappen, adviesrapporten enz., blijven eigendom van VoedingVeilig totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met VoedingVeilig gesloten overeenkomsten is nagekomen.

13.2 De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

VoedingVeilig

Ipenwaard 56 | 1824 GD Alkmaar | 06-48176393 | www.voedingveilig.nl | info@voedingveilig.nl
KvK: 69103089 | BTW-nr: NL219510738B01 | IBAN: NL31 KNAB 0256 4642 43

augustus 2017

Algemene voorwaarden VoedingVeilig

13.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht VoedingVeilig zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten

14.1 Aan VoedingVeilig komt het intellectuele eigendomsrecht, inclusief lesmateriaal, cursusmappen en adviesrapporten enz. toe voortvloeiende uit de werkzaamheden van VoedingVeilig tijdens de overeenkomst van de opdracht tussen VoedingVeilig en Opdrachtgever en na afloop daarvan.

14.2 VoedingVeilig verleent aan de Opdrachtgever het recht om de materialen uitsluitend binnen en ten behoeve van de eigen organisatie te gebruiken, doch slechts nadat de Opdrachtgever aan al zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan.

14.3 Alle materialen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt ten behoeve van de Opdrachtgever en mogen door de Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van VoedingVeilig niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte materialen anders voortvloeit.

Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en VoedingVeilig waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen tussen Opdrachtgever en VoedingVeilig die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Alkmaar.

Voor akkoord getekend:

Naam

Datum

Plaats

Handtekening

VoedingVeilig

Iipenwaard 56 | 1824 GD Alkmaar | 06-48176393 | www.voedingveilig.nl | info@voedingveilig.nl
KvK: 69103089 | BTW-nr: NL219510738B01 | IBAN: NL31 KNAB 0256 4642 43

augustus 2017